

مرکز تماس هوشمند کال تک

راهکارهای نوین خدمات مشتریان

بیش از ۳ هزار کارشناس مجرب با پوششش لهجه های مختلف از سراسر کشور

انجام تحقیقات بازار



نظرسنجی بهبود کیفیت



پشتیبانی تماس های ورودی و خروجی



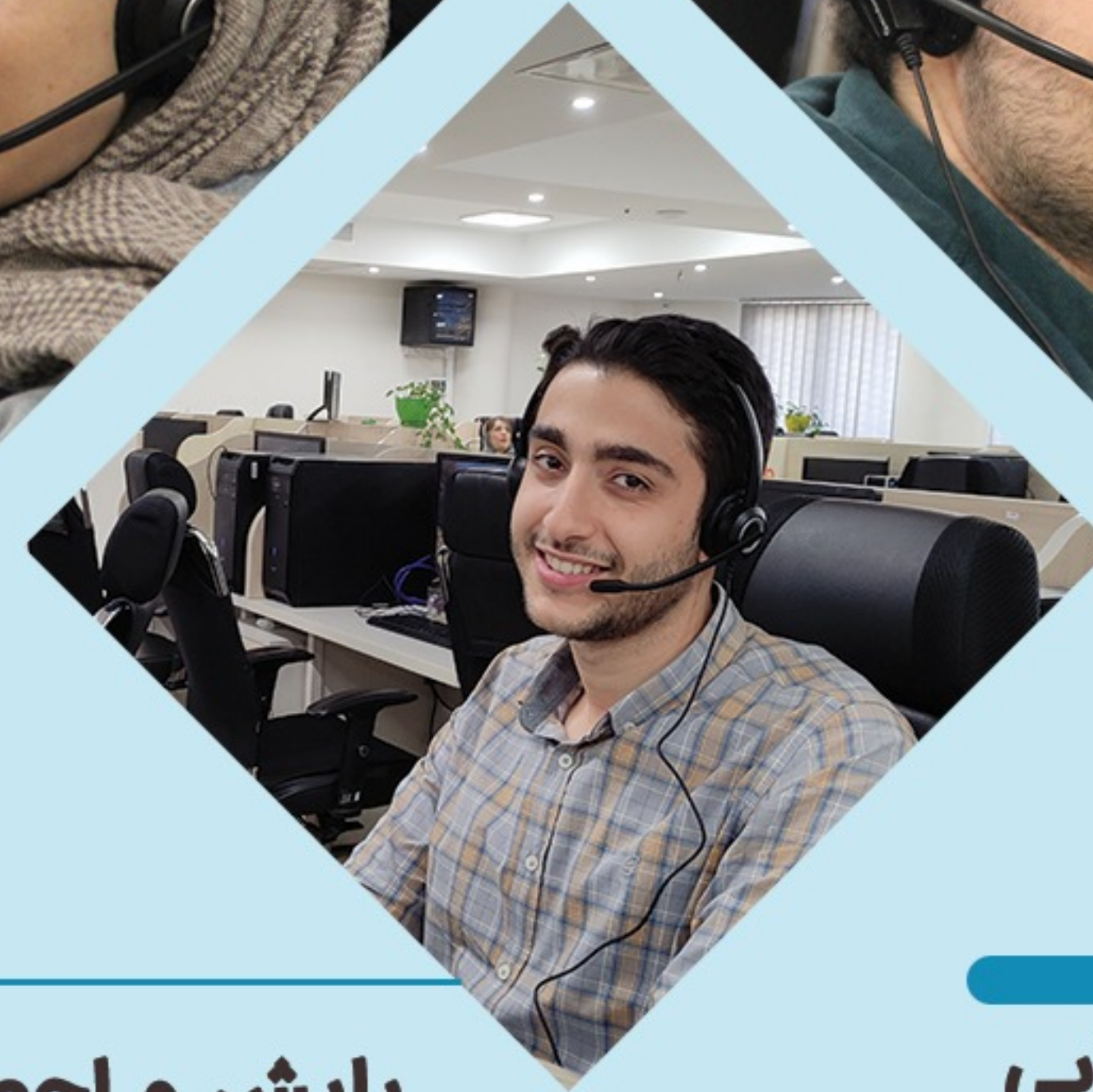
مشاوره و آموزش



پایش و احصاء اطلاعات



فروش و بازاریابی



www.call-tech.ir 

کال تک ذیل شرکت کاوین پیشرو شریف سامانه از سال ۱۳۹۷ با هدف ارائه خدمات ارتباط با مشتریان راه اندازی شد. هسته اولیه شرکت از متخصصان و کارشناسان حوزه خدمات مشتریان و بر پایه تجربیات موجود شکل گرفت.

کال تک در طی سال ها تلاش و استفاده از بهترین الگوهای جهانی سعی در خلق " تجربه مشتری " برای مشتریان سازمانی است و از به روزترین ابزارهای فناوری اطلاعات و ارتباطات و نیز تیم های کاری حرفه ای تشکیل شده است.



راهی به
دل مخاطب ...

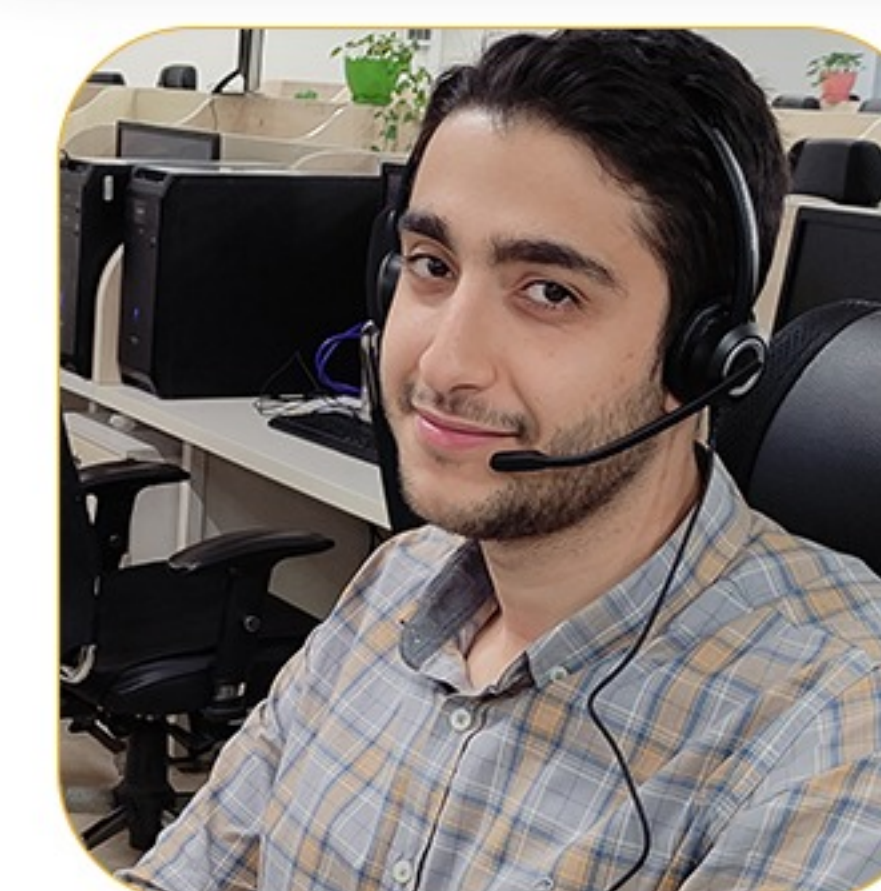
کال کت، صدایی حرفه‌ای، تجربه‌ای ماندگار

راهکارها
و
خدمات



- خدمات ارتباط با مشتریان (خدمات پشتیبانی)
- راهکارهای پایش و احصاء اطلاعات
- راهکارهای مشاوره، بهبود کیفیت و آموزش
- راهکارهای تحقیقات بازار
- فروش و بازاریابی
- انجام تماس‌های خروجی (نظرسنجی، هپی کال و ...)

- دارای تیم های حرفه ای و تخصصی (تیم سرپرستی، تیم تضمین و کنترل کیفیت و ...)
- دارای بیش از ۳۰۰۰ کارشناس مرکز تماس احراز هویت شده
- دارای سامانه CRM اختصاصی و سفارشی سازی براساس نیاز
- ارائه گزارشهای مدیریتی به کارشناسان، سرپرستان و تیمهای مدیریتی
- روزانه بیش از ۱۵۰۰۰ امکان پاسخگویی تماس ها توسط کارشناسان مجرب
- کارشناسان مرکز تماس از اقصای نقاط کشور و از تمامی استان ها و شهرهای کشور
- کارشناسان با لهجه های مختلف



مزایا و ویژگی ها
در ارائه خدمات

آن ها به ما
اعتماد کردند ...

مشتریان سازمانی

کال تک در طول فعالیت خود به بسیاری از مشتریان از حوزه های مختلف به ارائه خدمت پرداخته است که در ادامه به برخی از آنها اشاره می شود.



ارائه دهنده خدمات پرداخت الکترونیکی بزرگراهی



کمیته امداد امام خمینی (ره)



سامانه ۱۱۰ ریاست جمهوری



مجموعه ازکی وام



شرکت تیپاکس



همراه کارت

شرکت همراه کارت بانک آینده



بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی
بنیاد علوی



Online Best Buy Option



والکس



ترنج



PHINIX

فونیکس



موربیت



نوبیتکس



کارگزاری مفید
پیشرفت مداوم



digipay



بیجه بازار



SKYROOM



+1



گلستان
رویا خورشید زندگی



KHODRO 45



آچاره



Snapp! Supply



ریوار



کرف



LINGANO
LANGUAGE LEARNING



کرام



نالینو



تجارت الکترونیک
سیمرغ



مسیریاب بلد



میاره



تپسی



دکتر نکست



صنایع غذایی تحفه



آفزار



نالینو



سازیتو



ویترین نت



نت برگ



داده پردازی فن آوا



CALL-TECH
NEW CUSTOMER SERVICE SOLUTIONS



call-tech.ir

راه های ارتباطی

کال تک به عنوان بال سازمان ها، دغدغه خدمات مشتریان را به صورت کامل رفع می کند.
شما با برونسپاری این فرآیند با خیالی آسوده، می توانید تمرکز خود را روی هسته اصلی کسب و کار و توسعه آن قرار دهید.

تهران، خیابان آزادی، خیابان حبیب الله، خیابان قاسمی، مجتمع فناوری شماره ۲ شریف،
پلاک ۳۷، واحد ۲۰، مرکز تماس هوشمند کال تک

۰۲۱-۹۱۰۰۹۵۳۸
۰۹۱۲۰۰۵۸۴۶۵

www.call-tech.ir

انتخاب هوشمندانه شما، افتخار ماست

